Brochure

Mesures de précaution pour les locations de vacance

CIB VLAANDEREN

Lors des contacts préalables et à l'arrivée

- Tous nos contacts avec vous se dérouleront par préférence de manière digitale, aussi bien pour les réservations que pour les éventuels documents importants, etc.

- La réception et le dépôt des clés sont également organisés autant que possible sans contact. Sachez également que les clés sont toujours soigneusement désinfectées et que nos employés les manipulent avec la plus grande prudence (travail avec des gants, ...).

- Si vous devez vous rendre physiquement à notre bureau, vous verrez que des règles de sécurité strictes y sont appliquées. La zone d'accueil est équipée de matériel de protection (plexiglas, masques de protection, alcool désinfectant, ...), de sorte que vous et nos employés soyez protégés au maximum. Nous n'autorisons pas plus d'une personne par 10m² et pendant 30 minutes maximum.

- Vous verrez que les règles de sécurité sont affichées très clairement partout, tant au bureau que dans la maison de vacances. Là aussi, vous trouverez des explications supplémentaires.

- Les paiements sont effectués autant que possible par virement bancaire plutôt qu'au bureau. Le paiement en espèces est fortement déconseillé. Si nécessaire, le paiement électronique par bancontact est possible. Sachez que l'appareil est désinfecté après chaque utilisation.

Pendant le séjour

- Dans la maison de vacances, vous trouverez des informations complémentaires concernant un certain nombre de recommandations que nous souhaitons faire à nos clients. Elles concernent principalement l'importance d'une bonne aération, de l'hygiène des mains et d'un nettoyage quotidien pour maintenir un niveau élevé de sécurité.

- Sachez que la maison de vacances est équipée de moyens suffisants pour maintenir l'hygiène. A savoir en particulier : alcool désinfectant, papier absorbant, éponge, torchon et serpillière.

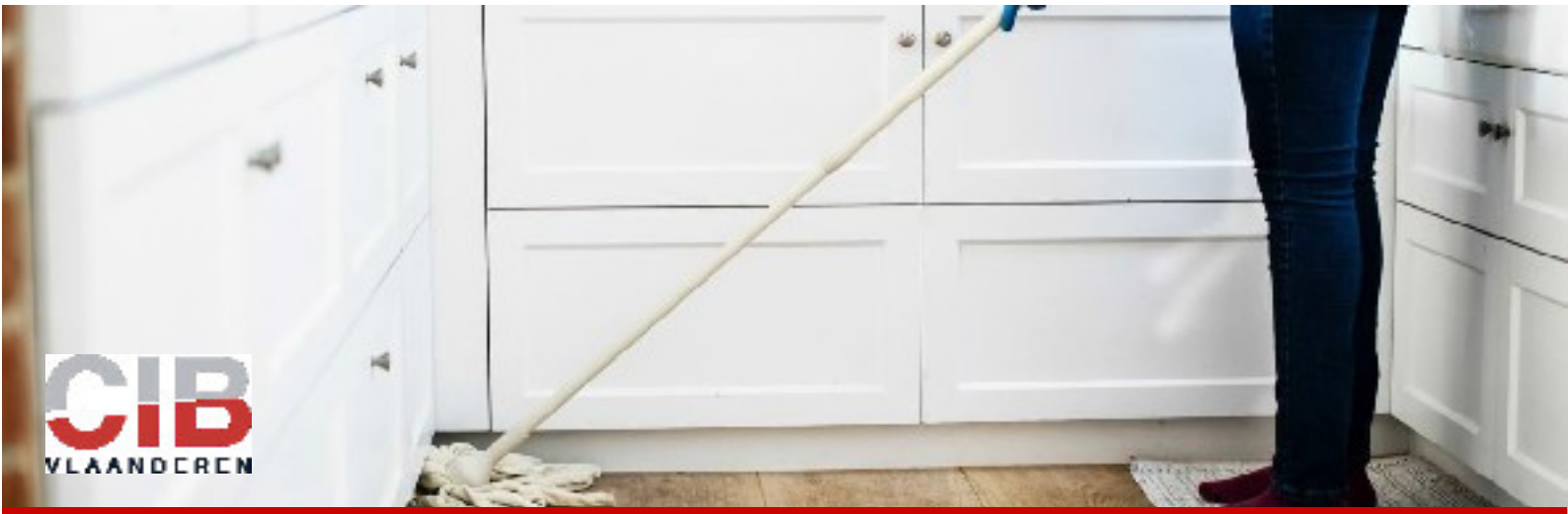
- Ce matériel est renouvelé et remplie à nouveau à chaque période de location.

Lors du départ

- En raison du corona, il sera fait plus souvent appel aux entreprises de nettoyage afin de garantir que le nettoyage se déroule de la manière la plus prudente possible. Nous assurons ainsi votre sécurité (lorsque vous emménagez dans la maison de vacances) et celle du locataire suivant.

- Pour permettre cela et pour pouvoir organiser toutes les locations de vacances, nous vous demandons de quitter la maison au plus tard à 9 heures le jour du depart.

- Dans ce context, nous sommes obligés de demander la solidarité avec le locataire précédent et le locataire suivant. Les clefs peuvent être déposés dans la boîte à clés à la réception.

Recommandations pour le nettoyage

- Lavez vos mains correctement avant et après chaque nettoyage.
- Aérez correctement pendant le nettoyage.
- Nettoyez d'abord et désinfectez ensuite.
- Accordez une attention particulière aux surfaces qui sont fréquemment touchées.
- Utilisez des gants jetables pour nettoyer la maison de vacances et ne touchez pas votre visage.
- Utilisez de l'eau et du savon pour le nettoyage.
- Le matériel de nettoyage utilisé, notamment le torchon, l'éponge et la serpillière, est renouvelé pour chaque maison de vacances. Le matériel utilisé est jeté.
- Après le nettoyage, les gants jetables doivent être jetés et les mains correctement lavées. Les surfaces sont vraiment nettoyées à l'eau. Les poignées d'armoires, les poignées de portes, le plan de travail, la table, les interrupteurs d'éclairage, la télécommande de la télévision, ne doivent pas être oubliés non plus.